

Termos e Condições gerais de serviço

Os presentes Termos e Condições gerais de serviço apresentam os direitos e deveres dos Clientes que subscrevam qualquer serviço prestado pela Núcleo D'Ideias Lda. Os Termos e Condições possuem a duração da prestação do(s) serviço(s) subscrito(s). A subscrição ou compra de qualquer serviço implica o conhecimento dos presentes Termos e Condições e também indica a aceitação dos mesmos. Os Termos e Condições iniciam o seu carácter vinculativo no momento em que é fornecido acesso ao(s) serviço(s) subscrito(s).

A Núcleo D'Ideias Lda fornece todos os seus produtos e serviços "tal como estão" e "tal como disponíveis" sem qualquer garantia, expressa ou implícita, de que estes sejam adequados para determinado fim. Aconselhamos sempre a consulta da assistência comercial antes da subscrição de qualquer Serviço ou Serviços.

Em caso de qualquer dúvida sobre os presentes Termos e Condições, contacte-nos antes de subscrever qualquer serviço, ou a qualquer momento através do email de **suporte@pro-site.net**.

O presente é celebrado entre:

- Núcleo D'Ideias Lda., de ora adiante designada por Pro-Site.net, titular do Cartão de Identificação de Pessoa Colectiva nº 507 50 12 76.
- e entre qualquer pessoa física ou colectiva, particular ou profissional, de direito privado ou público, que deseje subscrever uma ou várias das prestações de serviços fornecidas pela sociedade Núcleo D'Ideias Lda., abaixo denominada Cliente.

Definições

Termos e Condições gerais de serviço: o presente documento em formato digital e disponível em www.pro-site.net. A versão vigente deste documento será sempre a versão com a última data de revisão presente no cabeçalho dos presentes Termos e Condições de serviço.

Assistência comercial: Serviço encarregue de aconselhar o Cliente sobre o serviço prestado pela Pro-Site.net mais adequado às necessidades do mesmo.

Assistencia técnica: Serviço encarregue de aconselhar o Cliente aquando da instalação e utilização do Serviço ou Serviços subscritos com a Pro-Site.net.

Diagnóstico : Pesquisas efectuadas pela Pro-Site.net a pedido do Cliente para identificar um mau funcionamento do Serviço.

Serviço : Designa o serviço ou conjunto de serviços fornecidos pela Pro-site.net.

Backups: Cópias de segurança.

Obrigações da Pro-Site.net

A Pro-Site.net obriga-se a ter todo o cuidado e diligência necessários ao fornecimento de um Serviço de qualidade, conforme os usos da profissão e do estado da técnica

A Pro-Site.net reserva-se o direito a interromper o Serviço, nomeadamente se tal Serviço constituir um perigo para a manutenção da segurança da plataforma de alojamento da Pro-Site.net

Responsabilidade da Pro-Site.net

A disponibilização do serviço fica acessível no prazo máximo de 2 dias úteis a contar do momento de confirmação do processamento do(s) Serviço(s) encomendados pelo Cliente. Após esse prazo, não se verificando a disponibilização do serviço pela Pro-Site.net, o Cliente tem direito a solicitar a anulação da transacção e o reembolso das quantias já pagas.

Quando ocorra que um servidor esteja impedido de trabalhar por necessidade de intervenção técnica, e isso possa perturbar a corrente prestação do serviço contratado, a Pro-Site.net compromete-se a fazê-lo com a maior brevidade possível.

Intervir rapidamente em caso de acidente.

Proteger a sua plataforma na medida do possível.

A Pro-Site.net não terá qualquer responsabilidade:

Se a execução do contrato, ou de qualquer obrigação da incumbência da Pro-Site.net for impedida, limitada ou perturbada por motivo de incêndio, explosão, falha das redes de transmissão, desmoronamento das instalações, epidemia, tremor de terra, inundação, falha de electricidade, guerra, embargo, lei, injunção, providência cautelar, pedido ou exigência de qualquer governo, greve, boicote, cancelamento da autorização do operador de telecomunicações, ou qualquer outra circunstância fora do controlo razoável da Pro-Site.net ("Caso de Força Maior") então a Pro-Site.net, deverá ser dispensada da execução das suas obrigações no limite de tal impedimento, limitação ou perturbação e, o Cliente, será igualmente dispensado do cumprimento das suas obrigações na medida em que as mesmas sejam relativas à execução de tal forma impedida, limitada ou perturbada, sob reserva de a parte, assim afectada, faça os seus melhores esforços, no sentido de evitar ou aliviar tais causas de não execução e que ambas as partes procedam, com prontidão, logo que tais causas cessem ou sejam suprimidas. A parte afectada por um Caso de Força Maior deverá manter a outra parte regularmente informada por correio electrónico dos prognósticos de supressão ou restabelecimento de tal Caso de Força Maior.

Se os efeitos de um Caso de Força Maior se prolongarem para além de 30 dias, a contar da data da notificação do caso de força maior à outra parte, o contrato poderá ser cancelado de pleno direito, a

pedido de qualquer uma das partes, sem direito a indemnização de uma parte à outra. ou ainda por factos imputáveis ao Cliente, nomeadamente, nos casos seguintes:

- deterioração da aplicação,
- má utilização dos terminais pelo Cliente ou pela sua Clientela, falha, negligência, omissão ou falha da sua parte, desrespeito pelos conselhos dados,
- divulgação ou utilização ilícita da palavra chave transmitida confidencialmente ao Cliente,
- falha, negligência ou omissão de terceiro, relativamente ao qual, a Pro-Site.net não possui qualquer poder de controlo ou vigilância,
- destruição ou perda, parcial ou total, das informações transmitidas ou armazenadas na sequência de erros imputáveis, directa ou indirectamente, ao Cliente.

A Pro-Site.net não efectua qualquer Backup ou salvaguarda específica dos dados e conteúdos albergados, incluindo emails, ficheiros de código fonte, ficheiros compilados, bases de dados ou qualquer outro tipo de informação e conteúdos digitais que o Cliente alberga, armazena ou coloca junto da Pro-Site.net.

A Pro-Site.net não assume qualquer responsabilidade por danos causados que resultem de casos de força maior, ou seja quaisquer situações de natureza extraordinária ou imprevisível, qualquer que seja o motivo, incluindo o não expressamente visado pelas presentes condições.

Consequentemente, caberá ao Cliente em todas as situações sem excepção tomar todas as medidas necessárias à salvaguarda dos seus dados em caso de perda total ou parcial, alteração indevida, indesejada ou não solicitada, deterioração dos dados armazenados, confiados ou alojados, qualquer que seja o motivo, incluindo o não expressamente visado pelas presentes condições.

Obrigações e responsabilidade do Cliente

O Cliente compromete-se a dispor do poder, da autoridade e da capacidade necessários à conclusão e à execução das obrigações previstas nas presentes condições.

O Cliente compromete-se a não utilizar o serviço de alojamento para fins contrários à lei, nomeadamente a não utilizar o serviço para proceder à divulgação de informações susceptíveis de atentar contra a integridade moral ou quaisquer outros direitos ou interesses de terceiros ou ainda para veicular informações susceptíveis de serem qualificadas como prática e/ou incitamento à prática de actos criminosos, contrários à lei ou à ordem pública, bem como quaisquer informações cuja divulgação possa ou deva por qualquer motivo ser considerada ilegal.

O Cliente compromete-se a comunicar à Pro-Site.net os seus contactos directos e informações de identificação inequívoca caso solicitado.

O Cliente compromete-se a actualizar a Pro-Site.net caso o respectivo endereço de email de contacto seja alterado ou não possua acesso ao mesmo. Qualquer informação não recebida pelo Cliente por não monitorização ou impossibilidade de acesso ao endereço de correio de electrónico presente na ficha de Cliente é da totalidade responsabilidade do Cliente.

Depois de ter sido feita a instalação do sistema e/ou serviços encomendados e efectuado o respectivo pagamento, o Cliente não terá direito a qualquer reembolso das taxas entretanto pagas.

O Cliente é o único e exclusivo responsável pelas palavras-chave necessárias à utilização do seu Serviço. A Pro-Site.net isenta-se de qualquer responsabilidade pela utilização ilícita ou fraudulenta das palavras-chave, postas à disposição do Cliente.

Apenas o Cliente suportará as consequências do defeito do serviço na sequência de qualquer utilização pelo seu pessoal ou qualquer outra pessoa à qual o Cliente tenha fornecido a(s) sua(s) palavra(s)-chave. Da mesma forma, apenas o Cliente suportará as consequências da perda da ou das palavras-chave.

O Cliente compromete-se a informar a Pro-Site.net, de qualquer alteração à sua situação em 48 horas, e de qualquer eventual perda das palavras chave em 24 horas (após ter tomado conhecimento dessas situações).

Informa-se o Cliente que os ficheiros de som, vídeo ou de outra natureza (MP3, DIVX, ISSO, etc.) estão sujeitos aos direitos de autor e de propriedade intelectual.

O Cliente assegura à Pro-Site.net que é titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre a integralidade das páginas e dados que aloja, isto é, dos direitos de reprodução, de representação e de difusão relativos ao suporte Internet, para uma duração previamente determinada. O Cliente compromete-se a liquidar directamente ao autor da reclamação qualquer valor que este possa eventualmente exigir à Pro-Site.net

O Cliente compromete-se a implementar os meios de salvaguarda necessários à continuidade da sua actividade.

O Cliente compromete-se a não utilizar as funcionalidades do Serviço para enviar mensagens em grande número (SPAM) ou a pessoas que não as desejem receber ou para endereços errados. Neste âmbito, a Pro-Site.net reserva-se o direito de suspender os serviços de mensagem do cliente sem pré-aviso.

Procedimento de declaração de Incidente

Para declarar um Incidente, o Cliente deverá contactar a Pro-Site.net através do endereço de correio electrónico suporte@pro-site.net

É da responsabilidade do Cliente comunicar à Pro-Site.net o máximo possível de informações sobre o problema para permitir a realização de um diagnóstico adequado.

Com este intuito, o Cliente autoriza expressamente a Pro-Site.net e os seus colaboradores a efectuar uma ligação ao Serviço do Cliente e levar a cabo todas as operações necessárias à elaboração do Diagnóstico, quer a nível material, quer a nível de software.

A este título, a Pro-Site.net reserva-se no direito de recusar qualquer intervenção, se se averiguar, aquando das pesquisas levadas a cabo, que o Cliente utiliza o Serviço em violação das condições gerais e particulares da Pro-Site.net ou de quaisquer outras leis e regulamentos em vigor.

O conjunto das trocas de informação entre as partes e nomeadamente os intercâmbios electrónicos servirão como prova do compromisso do cliente com a intervenção a levar a cabo por parte da Pro-Site.net.

Tarifa

As tarifas em vigor para as diferentes prestações de serviço propostas pela Pro-site.net, podem ser consultadas on-line no site <http://www.pro-site.net.net> e mediante pedido junto da Assistência Comercial

A prestação de serviços encomendada vem mencionada no resumo de encomenda; incluem todos os impostos, salvo indicação em contrário e são pagáveis em euros.

A Pro-Site.net reserva-se no direito de alterar os seus preços em qualquer momento, desde que informe o Cliente por correio electrónico ou por um aviso on-line no site <http://www.pro-site.net> com um mês de antecedência se as novas tarifas sem impostos forem menos favoráveis ao Cliente. Nesta hipótese, o Cliente disporá do prazo de um mês contado a partir dessa informação para rescindir o presente contrato sem penalidade. Doutro modo, partir-se-á do princípio que o Cliente aceitou as novas tarifas. As alterações de tarifas são aplicáveis a todos os contratos, nomeadamente aos em curso.

A Pro-Site.net reserva-se no direito de repercutir, sem prazo, qualquer novo imposto ou taxa ou qualquer aumento dos impostos existentes.

As prestações fornecidas pela Pro-Site.net são pagáveis com a encomenda. O Cliente é o único responsável pelo pagamento do conjunto das somas devidas a título do contrato de prestação de serviços da Pro-Site.net.

Qualquer desacordo relativo à facturação e à natureza dos serviços deverão ser comunicados por correio electrónico para suporte@pro-site.net no prazo máximo de 48 horas.

Pagamento

O pagamento efectua-se por transferência bancária após recepção por correio electrónico pelo Cliente de uma factura electrónica que incluiu os dados bancários da Pro-Site.net.

O Cliente tem ainda a possibilidade de efectuar o pagamento por cheque na condição de tal cheque ser emitido por um Banco situado no Território Português (por causa das despesas elevadas a nosso cargo).

Duração

A duração do serviço é a prevista na encomenda. Os dados serão apagados quando o serviço terminar.

A Pro-Site.net compromete-se a efectuar, no mínimo, três avisos por correio electrónico, e para o endereço de correio electrónico do Cliente antes do serviço terminar.

Renovação do serviço

A Pro-Site.net notificará o Cliente por correio electrónico, enviado para o contacto de facturação do Cliente (endereço e-mail a manter actualizado, da responsabilidade do Cliente) antes do vencimento, da obrigação de liquidar o preço para a renovação do serviço, quando este for possível.

Qualquer falta de pagamento ou pagamento irregular, isto é, nomeadamente, um valor errado ou incompleto, ou não incluindo as referências necessárias, ou efectuado por um meio ou procedimento não aceites pela Pro-Site.net será pura e simplesmente ignorado e provocará a rejeição pela Pro-Site.net, antes do serviço terminar.

RESCISÃO, LIMITES E SUSPENSÃO DO SERVIÇO

O contrato é rescindido de pleno direito no seu termo. Pode ser renovado entrando em contacto com a Assistência Comercial através do endereço de correio electrónico suporte@pro-site.net e mediante o pagamento pelo Cliente do preço correspondente. O contrato apenas poderá ser considerado renovado após recepção por correio electrónico do respectivo recibo para os valores pgos.

Cada parte pode rescindir o contrato de pleno direito e sem indemnização, em caso de força maior que subsista por mais de trinta dias.

Para rescisão antes do termo do contrato, o Cliente pode fazê-lo mediante envio de email para suporte@pro-site.net, e o Cliente não terá direito ao reembolso das quantias já pagas à Pro-Site.net.

O serviço apenas estará efectivamente cancelado quando o Cliente for notificado por correio electrónico da realização do cancelamento solicitado.

Em todos os outros casos de falta por uma das partes à outra de alguma das suas obrigações, nos termos do contrato, não reparada no prazo de 7 dias, a partir quer de um correio electrónico enviado pela parte queixosa a notificar as faltas em questão, quer outra qualquer forma de notificação, enviada pela referida parte, o contrato será rescindido de pleno direito, sem prejuízo de todas as perdas e danos que poderão eventualmente ser reclamados à parte faltosa.

A Pro-Site.net reserva-se no direito de interromper o serviço ao Cliente se tal serviço constituir um perigo para a manutenção da segurança ou da estabilidade da plataforma de hosting da Pro-Site.net. Na medida do possível, a Pro-Site.net informará o Cliente previamente.

CONDIÇÕES DE EXPLORAÇÃO

O Cliente reconhece que devido há natureza dos serviços prestados pela Pro-Site.net, poderá haver uma descontinuidade nas prestações oferecidas pela Pro-Site.net e exterior aos seus meios técnicos.

DADOS PESSOAIS

A Pro-Site.net informa o Cliente que os seus dados estão registados para fins de gestão da relação Cliente.

Em consequência, o Cliente dispõe de um direito de acesso, de alteração, de rectificação ou de supressão dos seus dados coligidos, contactando simplesmente a Pro-Site.net através do correio electrónico suporte@pro-site.net

Os dados transmitidos pelo Cliente são mantidos durante o período legal necessário á administração da prova. A Pro-site.net não pode proceder a qualquer divulgação, revenda de dados nominativos relativos ao Cliente.

ALTERAÇÃO

As partes convencionam que a Pro-Site.net pode, de pleno direito, alterar os presentes termos e condições gerais de serviço sem qualquer outra formalidade que não seja informar o Cliente por um aviso on-line e/ou fazendo constar as alterações nas condições gerais on-line. Qualquer alteração ou introdução de novas opções de assinatura será objecto de uma informação on-line no endereço URL <http://www.pro-site.net> ou através de envio de um correio electrónico ao Cliente. Neste caso, o Cliente pode rescindir o contrato no prazo de trinta dias a contar da entrada em vigor dessas alterações.

COMPETÊNCIA

Deverá considerar-se unicamente como competente o foro da comarca do Porto, Portugal.